

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: RheoClean BV gevestigd en kantoorhoudende te Kerkrade, Euregiopark 16C, 6467 JE.
2. koper: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen RheoClean en een koper waarop RheoClean deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 3. Offertes / Orderbevestigingen

1. Offertes van RheoClean zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
2. In offertes c.q. orderbevestigingen van RheoClean genoemde levertijden en andere voor door RheoClean te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
3. Door RheoClean opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Bij een samengestelde prijsopgave c.q. orderbevestiging bestaat geen verplichting voor ons tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding c.q. bevestigde begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen.
5. RheoClean is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de potentiële koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte c.q. orderbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
6. Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van RheoClean ontheffen deze van leveringsplicht en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiende.
7. Wijzingen door de koper aangebracht in de oorspronkelijke order waarvoor een prijsopgave is verstrekt, schriftelijk, mondeling of telefonisch verlangd, welke wijzigingen hogere kosten met zich mee brengen dan waarop RheoClean bij calculatie kon rekenen, zullen tot gevolg hebben dat deze extra kosten aan de koper zullen worden doorberekend.
8. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de levering later plaatsvindt dan was overeengekomen. Die verlate levering valt dan buiten de verantwoordelijkheid van RheoClean.

### Artikel 4. Levering

1. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
2. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

## Artikel 5. Levertijd

1. Door RheoClean opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijding van de levertijd geeft de koper redelijkerwijs nimmer het recht op schadevergoeding.
2. De door RheoClean opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

## Artikel 6. Deelleveringen

Het is RheoClean toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is RheoClean bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

## Artikel 7. Ontbinding van de overeenkomst/annuleren

1. Een overeenkomst tussen RheoClean en een koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen: indien na het sluiten van de overeenkomst aan RheoClean omstandigheden ter kennis komen die gebruiker goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien RheoClean de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie. In genoemde gevallen is RheoClean bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van gebruiker schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen m.b.t. personen en/of materialen waarvan RheoClean zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is RheoClean bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
3. Indien de koper de bestelde order wenst te annuleren, dan is hij gehouden aan RheoClean te voldoen alle kosten welke deze met betrekking tot deze order heeft gemaakt (voorbereiding tot, opslag, kosten transport, enz.) alsmede een bedrag aan winstderving gesteld op 25% van de factuurwaarde van de goederen.

## Artikel 8. Overmacht

1. Storingen in het bedrijf van RheoClean ten gevolge van overmacht, ( als zodanig zullen o.a. gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en/of andere stremmingen in het verkeer, stagnatie in, of stopzetting of beperking van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan energie, brand, machinebreuk of andere bedrijfsongevallen, stakingen, uitsluitingen, optredens van werkliedenorganisaties, maatregelen van overheidswege, niet-levering aan RheoClean van benodigde goederen door derden en andere onvoorziene omstandigheden welke de normale bedrijfsgang verstoren en de uitvoering van ener onder redelijkerwijs onmogelijk maken ) vermogen RheoClean te ontslaan van leveringsplicht, of kunnen tot gevolg hebben dat de afgesproken leveringstermijn wordt overschreden, zonder dat de koper uit dien hoofde recht verkrijgt op vergoeding van eventueel geleden schade of kosten.

In geval van overmacht heeft RheoClean de verplichting hiervan terstond melding te doen aan de koper. De koper verkrijgt alsdan het recht de geplaatste order te annuleren, echter onder de verplichting van RheoClean af te nemen het geen RheoClean ten behoeve van de koper heeft laten produceren.

## Artikel 9. Reclames

1. Reclames over gewicht of hoeveelheid van de door RheoClean geleverde producten kunnen alleen geldend worden gemaakt bij aflevering van de producten.
2. De koper die de goederen in ontvangst heeft genomen zonder bij ontvangst hiervan op- en/of aanmerkingen te hebben gemaakt omtrent het gewicht of de hoeveelheid van deze producten,

wordt geacht de levering met betrekking tot het gewicht of de hoeveelheid akkoord te hebben bevonden.

3. Alle andere eventueel niet op het in het vorige lid bepaalde betrekking hebbende reclames moeten, om deze eventueel geldend te kunnen maken, door de koper middels een aangetekend schrijven, en wel binnen drie dagen na levering, kenbaar worden gemaakt.
4. Geringe afwijkingen in kwaliteit van een deel van de producten, geven de koper niet het recht de gehele levering af te keuren.
5. Voor eventuele reclames welke betrekking hebben op door RheoClean aan de koper geleverde fabrieksklare en door derden aan RheoClean geleverde goederen, gelden dezelfde garanties als die welke RheoClean zelf verkrijgt van zijn toeleveranciers.
6. De koper heeft bij terechte reclames enkel recht op vergoeding van de waarde van de afgekeurde partij. RheoClean heeft de keus voor de afgekeurde partij nieuwe producten te leveren dan wel de waarde van de partij te vergoeden naar factuurwaarde.
7. Wanneer de koper binnen acht dagen na ontvangst van de factuur geen schriftelijke op- en/of aanmerkingen heeft gemeld op de hierop vermelde prijzen, wordt hij geacht deze akkoord te hebben bevonden en kunnen hieromtrent geen reclames meer in behandeling worden genomen.
8. Klachten worden niet in behandeling genomen wanneer de koper het geleverde geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt, verkocht of heeft omgepakt.

#### Artikel 10. Garantie

1. RheoClean garandeert een garantie periode op de door haar geleverde zaken als welke RheoClean zelf van zijn toeleveranciers ontvangt.
2. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling danwel het niet juist opvolgen van instructies.
3. Koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van RheoClean, van de geleverde zaken heeft plaatsgevonden.

#### Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door RheoClean geleverde zaken blijven het eigendom van RheoClean totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met RheoClean gesloten koopovereenkomsten is nagekomen.
2. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan RheoClean danwel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin RheoClean haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van RheoClean zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht RheoClean zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

### Artikel 13. Prijs/Prijswijziging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door ons afgegeven prijzen: - in Nederlandse valuta, exclusief BTW
2. Indien van leverancierszijde prijs wijzigingen optreden houdt RheoClean zich het recht voor de prijzen aan te passen. Uitstaande offertes zijn gedurende de daarin genoemde periode uitgesloten van een prijswijziging.

### Artikel 14. Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage, hieronder te verstaan pallets, dan wel andere materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen en niet zijnde verpakkingsmaterialen zoals karton en overige beschermstrips etc, binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn o.a. de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.
2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn retour zendt, is RheoClean gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits RheoClean deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

### Artikel 15. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door RheoClean aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 4% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Rheoclean en de verplichtingen van de koper jegens gebruiker onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 17. Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd: 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 100,00
2. Indien RheoClean aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### Artikel 18. Aansprakelijkheid

RheoClean is jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel 10 (Garantie) van deze voorwaarden.
2. RheoClean is uitsluitend aansprakelijk als schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van RheoClean of haar ondergeschikten;
3. De aansprakelijkheid van RheoClean is beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van

RheoClean in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

4. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en RheoClean aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van RheoClean beperkt tot de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Eventuele gevolgschade is nimmer voor rekening van RheoClean. De koper vrijwaart RheoClean tegenover derden die op grond van de door RheoClean aan de koper en door deze doorverkochte geleverde goederen, RheoClean mochten aanspreken.

#### Artikel 19. Aflevering van bestelde goederen

1. De opdrachtgever dient aan te geven waar de goederen moeten worden gelost. Het terrein moet bereikbaar zijn voor de transportmiddelen RheoClean of een van haar leveranciers, gebruikt.

#### Artikel 20. Compensatie

1. Het is de koper niet toegestaan bij reclames omtrent leveringen zijn schade te compenseren met andere nota's dan waarop de reclame betrekking heeft

#### Artikel 21. Draagwijdte van de algemene voorwaarden

1. Door het geven van een opdracht erkent de opdrachtgever deze voorwaarden te kennen en ermee akkoord te gaan.

2. Wanneer in een door de opdrachtgever gedane schriftelijke order bepalingen zijn omschreven welke strijdig zijn met bepalingen in deze voorwaarden, worden die door de opdrachtgever genoemde bepalingen door RheoClean niet erkend, behalve en voorzover deze schriftelijk te kennen heeft gegeven met die special condities akkoord te gaan.

3. Bij het samentreffen van eventueel door de opdrachtgever gebezigde inkoopvoorwaarden met deze algemene voorwaarden, zullen deze ( RheoClean) prevaleren en kan de opdrachtgever zich niet beroepen op bepalingen in zijn inkoopvoorwaarden.

#### Artikel 22. Geschillenbeslechting

De rechter in de woonplaats van RheoClean is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### Artikel 23. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de koper is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 24. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd op de website van RheoClean ( [www.rheoclean.com](http://www.rheoclean.com) ) . Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.